

Política de Privacidade

A GERAS está empenhada em garantir a segurança dos dados pessoais dos seus utilizadores.

Por este motivo, a GERAS elaborou este Aviso de Privacidade para informar como recolhe e trata os dados pessoais, em conformidade com a legislação aplicável sobre proteção de dados pessoais.

O tratamento dos dados pessoais descrito neste aviso diz respeito aos dados pessoais dos utilizadores do website da GERAS.

A GERAS é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

A GERAS recolhe e trata diretamente, através do seu website, os dados pessoais necessários para vender os produtos disponíveis na plataforma, para proceder à gestão de encomendas e para realizar comunicações de marketing relacionadas com a GERAS e os seus parceiros comerciais.

Categorias de dados recolhidos

Dados de Identificação: Nome, apelido e data de nascimento

Dados de Contacto: Número de telefone (móvel ou fixo) e e-mail

Dados Fiscais e Financeiros: NIF e IBAN

A GERAS também utiliza os dados pessoais dos utilizadores, com o seu consentimento prévio, para enviar comunicações de marketing, incluindo newsletters e outros meios legítimos. As finalidades do tratamento de dados pessoais são as seguintes:

Quando o utilizador adquire um produto através do website, a GERAS usa os dados fornecidos para dar seguimento à encomenda.

A GERAS utiliza também os dados pessoais dos utilizadores para enviar comunicações de marketing direcionadas ao perfil de cada consumidor.

Conservação dos Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos são armazenados em bases de dados próprias da GERAS. A conservação dos dados pessoais ocorre dentro dos prazos legais

aplicáveis, ou, quando não houver um prazo legal específico, os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos. Caso o titular dos dados exerça o direito de oposição ou apagamento, ou retire o seu consentimento, os dados serão eliminados ou atualizados conforme os requisitos legais.

Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

Os utilizadores têm os seguintes direitos:

Direito de Acesso: O utilizador pode solicitar confirmação de que os seus dados estão a ser tratados e, caso afirmativo, aceder a esses dados.

Direito de Retificação: O utilizador pode corrigir dados pessoais incorretos ou incompletos.

Direito de Oposição: O utilizador pode opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing.

Direito à limitação do tratamento: O utilizador pode solicitar que o tratamento dos seus dados seja limitado em determinadas circunstâncias.

Direito ao apagamento: O utilizador pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, salvo exceções legais.

Direito de retirada do consentimento: O utilizador pode retirar o consentimento prestado para o tratamento dos seus dados, através do e-mail: dados.pessoais@geras.pt

O utilizador também pode apresentar uma queixa à autoridade competente, caso considere que os seus dados não são tratados de acordo com a legislação.

Segurança dos dados pessoais

A GERAS compromete-se a adotar medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado. Assegura-se que os sistemas da GERAS são projetados para prevenir acessos não autorizados, perdas acidentais e destruição dos dados pessoais.

Partilha de dados pessoais

A GERAS pode partilhar os dados pessoais com entidades terceiras, como fornecedores, parceiros e prestadores de serviços. No entanto, assegura que tais entidades oferecem garantias adequadas em relação à proteção dos dados pessoais, conforme os requisitos legais aplicáveis.

A GERAS poderá também partilhar dados pessoais quando for necessário para cumprir obrigações legais, responder a solicitações de autoridades públicas ou para proteger os direitos e a propriedade da empresa.

Transferências para países terceiros

A GERAS pode transferir dados pessoais para países fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, sempre que seja necessário e adotando as medidas adequadas para garantir a proteção desses dados.

Uso de cookies

Para saber mais sobre como a GERAS utiliza cookies no seu website, consulte o Aviso de Cookies disponível.

Alterações à política de privacidade

A GERAS reserva-se o direito de atualizar ou alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas nas plataformas da empresa.

Contactos

Para esclarecer dúvidas sobre como a GERAS recolhe e trata os dados pessoais, os utilizadores podem contactar através do e-mail: dados.pessoais@geras.pt.